

## Mobbing, Schikane, Diskriminierung – Teil 1

### Formen von (Psycho-) Terror am Arbeitsplatz

In jedem Betrieb und in jeder Dienststelle gibt es Konflikte. Oft ist es nicht einfach, die Situation mit wenigen Worten treffend zu beschreiben. Es fallen Begriffe wie Schikane, Diskriminierung oder sogar Mobbing.

Doch was ist eigentlich Mobbing? Wann wird jemand diskriminiert? Der falsche und zu häufige Gebrauch der Begriffe kann dazu führen, dass wirkliches Mobbing und tatsächliche Diskriminierung nicht mehr ernst genommen werden.

In diesem Seminar sollen deshalb die wesentlichen Ursachen und Merkmale verschiedener Konfliktformen am Arbeitsplatz erläutert und voneinander abgegrenzt werden. Denn nur so kann es gelingen, den Betroffenen gerecht zu werden, gezielt gegenzusteuern und sie dadurch bestmöglich zu schützen und zu unterstützen. Zudem sollen im Seminar wichtige Argumente ausgetauscht werden, die den Arbeitgeber überzeugen, präventiv zu handeln, bei Bedarf frühzeitig zu intervenieren und so optimal seiner Fürsorgepflicht nachkommen zu können. Ein zweiter Teil dieses Seminars ist für 2027 geplant.

#### Seminarinhalte:

- Schikane und Diskriminierung – was bedeutet das eigentlich?
- Mobbing: Definition, Handlungen, Ablauf, Ursachen und Folgen
- Erkennen von Mobbing und Abgrenzung zu Konflikten
- Prävention: wirksame Antidiskriminierungs- und Anti-Mobbing-Strategien
- Rolle und Handlungsmöglichkeiten der betrieblichen Interessenvertretung
- Bausteine einer Betriebs- / Dienstvereinbarung



**Referentin:** Eva von Buch (BGM-Beraterin, Coach, Supervisorin)

**Termin/Ort:** **08.07.-10.07.2026, Hamburg – JUFA Hotel Hamburg Hafen City**   
**30.11.-02.12.2026, Münster – Hotel Kaiserhof Münster**

**Beginn:** erster Seminartag, 10:00 Uhr      **Ende:** letzter Seminartag, ca. 14:00 Uhr

**Kosten:** 1.190,00 € zzgl. USt. (zzgl. Hotelleistungen)

## Mobbing, Schikane, Diskriminierung – Teil 1

**Hiermit melde ich mich verbindlich unter Anerkennung der AGB der Arbeit und Lernen Detmold GmbH zu dem o. g. Seminar an.**

**Auszug unserer AGB:** § 3 Kosten (1) Die Kosten setzen sich zusammen aus Seminargebühren, Tagungspauschalen und – bei entsprechender Buchung über uns – Übernachtungskosten jeweils zzgl. MwSt. sowie ggf. Kur- und/oder Gästetaxe

(3) Rechnungsbeträge sind innerhalb von 10 Tagen ohne jeden Abzug zu bezahlen. **§ 4 Stornierung** (2) Bis 29 Tage vor Seminarbeginn ist die Stornierung kostenfrei. Danach sind Stornogebühren auf Basis der Kosten gemäß § 3 Abs. 1 ohne MwSt. zu berechnen: Bis 22 Tage vor Seminarbeginn 50 %. Bis 15 Tage vor Seminarbeginn 75 %. Bis 8 Tage vor Seminarbeginn 90 %. Anschließend 100 %. (3) Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass uns kein Schaden entstanden oder dass der uns entstandene Schaden niedriger ist, als die geforderten Stornogebühren. Unsere AGB: <https://www.aul-seminare.de/agb>

**Bitte ausfüllen und an die Faxnummer: 0 52 31 – 3 09 39 - 10 senden oder über [www.aul-seminare.de](http://www.aul-seminare.de) online anmelden.**

Name: .....

Funktion (BR/PR/MAV/SBV): .....

Vorname: .....

Telefon: .....

Firma: .....

Mobil: .....

Straße: .....

E-Mail personalisiert: .....

PLZ/Ort: .....

E-Mail Gremium: .....

**Bitte ankreuzen: Übernachtung ja  / nein**

**zusätzlich Voranreise ja  / nein**